

Кириенков Илья

Технический директор (CTO)

39 лет

+7 (926) 2220832 • ТГ: @black_jack77

ilia.kirienkov@yandex.ru

Проживает: Москва

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность

Технический директор (CTO)

Специализации:

- Директор по информационным технологиям (CIO)
- Руководитель проектов
- Руководитель службы эксплуатации

Тип занятости: полная занятость · Формат работы: на месте работодателя, удалённо, гибрид

Обо мне

ИТ-руководитель с опытом более 22 лет. Выстраиваю ИТ как инструмент бизнеса: снижаю затраты, повышаю отказоустойчивость и управляемость, собираю результативные команды. Опыт управления ИТ территориально распределённых компаний и цифровой трансформации.

Фокус на результат для бизнеса.
Снижал ФОТ ИТ и операционные расходы за счёт реорганизации структуры, централизации инфраструктуры и продуктового подхода к разработке. Управлял ИТ-бюджетами, вёл переговоры с вендорами и подрядчиками. Участвовал в проектах по импортозамещению.

AI.
Внедрял ИИ-решения в FESCO (LLM, RAG, агентные сценарии). Развиваю собственный продукт metodika.online методом агентной разработки - практикую управление AI-агентами как командой: ТЗ, код-ревью, дизайн, тестирование, релизы. Промпт-инжиниринг, интеграция OpenAI-совместимых API в продукт.

Технологии и инженерные практики.
Контейнеры и оркестрация (Kubernetes, Docker), CI/CD (GitHub Actions, GitLab CI), DevOps-подходы, инфраструктура как код. Виртуализация (VMware vSphere/ESXi, Hyper-V), Windows Server / Linux, AD, Exchange, SCCM. Базы данных: PostgreSQL, MSSQL. Сети: Cisco, Eltex, Mikrotik, Ubiquiti. Мониторинг и доступность: SLA, SLO, RTO/RPO, DR-тесты, отказоустойчивая архитектура. Интеграции: REST API, микросервисная архитектура. 1С (Розница, Управление торговлей, ERP), CRM (BPMSoft/Creatio, Bitrix24), ITSM / Service Desk, ITIL.

Управление разработкой.

Кросс-функциональные команды (разработка, аналитика, тестирование, DevOps, поддержка), полный цикл: бэклог, приоритизация, оценка сроков, релизный менеджмент, ретроспективы. Agile (Scrum, Kanban), метрики поставки (Lead Time, прогнозируемость релизов), бизнес-требования и постановка задач разработчикам.

Лидерство.

Эффективная коммуникация с топ-менеджментом и заказчиками, защита решений перед C-level. Развитие сотрудников через индивидуальные планы (коучинг, ICF Level 2).

Опыт работы — 22 года 10 месяцев

Июнь 2026 — настоящее время 5 месяцев

ki-ri.ru (личный продукт)

Москва

Основатель, продакт-инженер

ki-ri / Методика: платформа сервисов с LLM-слоем в проде

Код пишут AI-агенты в конвейере, который я спроектировал: бриф -> ТЗ -> разработка -> тестирование на stage -> релиз. Отдельно агенты дизайнер, архитектор и копирайтер. В конвейере есть красные зоны, где агент останавливается и ждёт моего апрува, и тесты-стражи архитектурных инвариантов. Я отвечаю за архитектуру, приватность и качество релизов.

Диагностика «Методика» (metodika.online)

- 13 методик (PHQ-9, GAD-7, BAT, Westrum и др.) описаны YAML-спеками: методика с известным методом подсчёта добавляется без правок кода.
- Командные замеры по одноразовым ссылкам и личный контур самодиагностики.
- Анонимность заложена в схему БД, статистика открывается от 5 ответов.
- PDF-отчёты с LLM-выводами и шаблонными фолбэками, тарифы с онлайн-оплатой и автосписаниями.

LLM-сервисы (ki-ri.ru):

1) Агент-психолог (Telegram + web, RAG):

- Retrieval над 11 книгами со ссылками на страницы, детерминированный лексический подбор, обязательные кусочки с границами самопомощи.
- Проверка опоры вырезает выдуманные страницы и ссылки на внутренности базы до отправки ответа.
- Слепое A/B-сравнение версий базы знаний.
- Промпт сокращён со 149 до ~42 КБ, с prompt cache стоимость вызова упала с $0,058 до $0,017.
- Кризисный протокол без LLM. Результаты диагностик доступны модели только по согласию и не сохраняются.

2)Агент поиска работы: мониторит hh.ru, LLM-скоринг вакансий с бюджетом вызовов и деградацией до rule-based, карточки в Telegram, генерация писем, мультитенантность с изоляцией.

3) LLM-брокер для всех сервисов: ротация бесплатных моделей, платный тир с таймаутом и лимитом параллельности, алерты.

4) «Красивое резюме»: сознательно без LLM. Нужна дословность текста, поэтому её проверяет независимый валидатор, а при провале файл не выдаётся.

Платформа и инженерный контур

- Единый вход через собственный ID-сервис (OIDC), события удаления аккаунта доходят до всех сервисов. Изоляция данных пользователей закреплена тестами.
- 1450+ автотестов в диагностике и ещё несколько сотен в остальных сервисах, CI/CD, окружение на каждый pull request, stage/prod, бэкапы, мониторинг.

Стек: Python, FastAPI, PostgreSQL, Docker, Caddy, Claude Agent SDK, OpenRouter, Playwright/Chromium, GitHub Actions.

Март 2026 — Сентябрь 2026 7 месяцев

Системный интегратор

Москва

ИТ директор (NDA)

В управлении:

Весь технический блок ~ 100 человек: инфраструктурные и сетевые инженеры, администраторы БД, разработка, аналитика, тестирование, поддержка, сервисный центр.

Результаты:

- Лидировал 4 проекта импортозамещения оборудования и ПО — совокупный бюджет от 400 млн руб.
- Провёл изменение организационной структуры, разграничив зоны ответственности между подразделениями — устранил дублирование функций и ускорил принятие решений.
- Пересобрал команды, наняв новых специалистов и оптимизировав роли — повысил эффективность без увеличения ФОТ.
- Сформировал концепцию KPI для инженерного состава, связав премию с измеримыми метриками — повысил прозрачность оценки и мотивацию сотрудников.
- Закрыл текущие проекты, устранив узкие места в процессах и экстренно организовав корректную закрывающую документацию — сэкономил компании более 10 млн руб.

Ноябрь 2024 — Март 2026 1 год 5 месяцев

FESCO (Дальневосточное морское пароходство, ОАО)

Москва

Директор департамента по развитию бизнеса и цифровым продуктам

О продукте: разработка и развитие внутренней системы управления продажами, маркетингом, сервисом для группы логистических компаний (более 50 компаний).

В управлении: 8 функциональных команд - разработка, аналитика, тестирование, поддержка, эксплуатация, PMO. Бюджет продукта, программа развития, автоматизация процессов с помощью ИИ, работа с бизнес-стейкхолдерами.

Результаты:

- Внедрил CRM BPMSoft (Creatio) в группе компаний холдинга.

- Перевёл разработку продукта от подрядчика в компанию, пересобрав команду и выстроив процессы, - сократил затраты в несколько раз.
- Запустил ИИ-решения: «Виртуальный наставник плавсостава», «Прогнозирование порожних контейнеров».
- Выстроил прозрачные взаимоотношения со стейкхолдерами за счёт вовлечения в процесс разработки (работа с бэклогом, приоритизация, бизнес-требования, демо).
- Лидировал переговоры с вендором и реализовал переход с подписки на выкуп лицензии - экономия в 24 млн руб. в год.

Июль 2023 — Февраль 2024 8 месяцев

Сбер

Москва

Руководитель Продукта

О продукте: Витрина лояльности микро-малого бизнеса.

В управлении: 2 кросс-функциональные команды - discovery и delivery (аналитики, исследователи, тестировщики, разработчики). Бэклог, формирование и проверка гипотез, стейкхолдеры.

Результаты:

- Провёл серию качественных и количественных исследований с клиентами сегмента ММБ, выявил ключевые потребности и барьеры при использовании программ лояльности.
- Разработал CJM и Service Blueprint, визуализировал путь клиента и сервисную логику витрины
- это стало основой для проектирования нового пользовательского опыта.
- Защитил дизайн-решения перед стейкхолдерами и получил одобрение бизнеса на внедрение обновлённой витрины.
- Выполнил конкурентный анализ витрин лояльности банков-конкурентов: механики и предложения для ММБ, матрица сравнения.

Июль 2021 — Февраль 2023 1 год 8 месяцев

Сбер

Москва

Руководитель процессов поставки

О продукте: Внутренний Суперапп для сотрудников банка.

Команда: 15 кросс-функциональных команд.

Результаты:

- Внедрил процесс оценки и управления идеями - сократил время от предложения пользователем до рассмотрения командой с 4 до 1 недели.
- Сократил Lead-Time выпуска сервисов с 1,5 месяца до 2 недель за счёт перераспределения функционала между командами.
- Повысил прогнозируемость релизов до 90%, внедрив процесс анализа корневых причин.
- Внедрил регулярные демонстрации продукта для обратной связи и валидации дорожной карты - CSI 87%.

Ноябрь 2020 — Июль 2021 9 месяцев

Всегда.Да

Москва

Руководитель процессов поставки

Координировал работу 7 команд (аналитики, разработчики, тестировщики). Отвечал за управление техническими процессами, надёжность сервисов, инициативы по оптимизации операционной деятельности.

Результаты:

- Разработал и внедрил SLA для команд разработки - 99,9% доступности сервисов, своевременное закрытие багов.
- Внедрил процесс анализа корневых причин багов - снизил количество повторяющихся багов на 20%.
- Внедрённые инструменты планирования повысили точность прогнозирования с 40% до 75%.

Апрель 2019 — Ноябрь 2020 1 год 8 месяцев

Raiffeisenbank

Москва

Руководитель технических проектов

Руководил проектом внедрения платформы Kubernetes VMware TKGI. Координировал команду из 12 человек (инженеры, сетевики, специалисты ИБ, разработчики). Отвечал за процесс реализации и контроль технических решений на всех уровнях.

Результаты:

- Внедрённая Kubernetes-платформа сократила ручные ИТ-операции на 70%, ускорила создание окружений в 3 раза, повысила безопасность за счёт централизованного управления и единого контроля доступа.
- Доступность сервисов на платформе - 99,9%: отказоустойчивая архитектура, SLA, регулярные DR-тесты.
- Внедрил систему расчёта инфраструктурных затрат - финансовая прозрачность для продуктовых команд, контроль расходов и планирование бюджета.

Октябрь 2015 — Апрель 2019 3 года 7 месяцев

НефтеТрансСервис, ЗАО

Москва

Руководитель отдела IT-инфраструктуры

Определял ИТ-инфраструктуру группы компаний (топ-5 операторов российского рынка грузовых ЖД-перевозок). Лидировал команду из 11 инженеров. Отвечал за стратегию развития инфраструктуры, архитектуру сетевых решений, управление серверами и базами данных.

Результаты:

- Трансформировал ИТ-инфраструктуру с нуля: архитектура для 300+ виртуальных серверов, распределение мощностей на 2 площадки.

- Разработал стратегию ИТ-инфраструктуры: критичность и метрики RTO/RPO для критических систем, инфраструктурные проекты (Storage, Virtualization, Network, Exchange, SCCM), отказоустойчивость и высокая доступность.
- Сэкономил $400 тыс. на закупках и лицензиях через оптимизацию и переговоры с вендорами.

Июнь 2011 — Октябрь 2015 4 года 5 месяцев

FREY WILLE

Москва

Руководитель ИТ функции в РФ

Возглавлял ИТ-функцию австрийской ювелирной компании в России. Руководил командой из 5 человек. Отвечал за стратегию технологического развития, архитектуру систем, инфраструктуру и непрерывность бизнес-операций.

Результаты:

- Провёл ИТ-трансформацию розницы: реализовал трёхлетнюю стратегию развития, создал единую масштабируемую инфраструктуру.
- Реализовал замену учётной системы: перевёл 22 магазина с Borlas TradeX на 1С:Розница без простоев, с гибкой кастомизацией под требования магазинов.
- За счёт новой учётной системы снизил количество ошибок кассиров на 40% и сократил время обучения с 5 до 2 дней.

Январь 2003 — Июнь 2011 8 лет 6 месяцев

Банки (Локо, Абсолют)

Инженер инфраструктуры

О работе: выполнял задачи в роли менеджера технической поддержки, затем перешел на роль системного администратора.

Образование

Высшее

2008 Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», Москва
Высшее Вычислительные машины, компьютерные системы и сети, Инженер

2005 МГТУ имени Н.Э. Баумана, Московский техникум космического приборостроения
Среднее специальное Вычислительные машины, компьютерные системы и сети, Инженер

Повышение квалификации, курсы

2024 Технические знания для продакт менеджеров ProductDo

2023 Mini-MBA СберУниверситет

2023 Фасилитация, модерация и стратегические коммуникации Факультет корпоративных коммуникаций (f-cc.org)

2022 Kanban Management Professional (KMP) (KSD,KSI) Kanban University

2021 Professional Scrum Master I (PSM I) Scrum.org

2019 Годовая программа обучения: Школа менеджеров (6.0) Школа менеджеров Стратоплан

2018 Слерм Мега: Kubernetes Слерм

Навыки

Знание языков: Русский — Родной; Английский — C1 — Продвинутый

Навыки

Product Strategy | Agile / Scrum | Kanban | Delivery Management | Business Analysis | Cost Optimization | AI Integration in Products | Kubernetes | DevOps Principles | Jira | Confluence | Управление командой | Управление разработкой | CJM | Разработка бизнес-требований | Постановка задач разработчикам | Бизнес-анализ | Unit-экономика | Управление бэклогом | Коммуникация со стейкхолдерами